

# Le travail d'équipe : développer la dynamique collective

Appréhender le leadership et accompagner son équipe et/ou ses collègues managers à établir un cadre clair pour faciliter la collaboration, dans une démarche et avec des outils d'intelligence collective.



INTRA

INTER

🕒 **Durée : 2 jours, 14 heures**

**Session à Bordeaux : 14, 15 avril 2025**

**Coût pédagogique : 530 €/stagiaire**

## Objectifs pédagogiques

- Gagner en adaptabilité aux autres profils comportementaux dans ses interactions.
- Développer une communication efficace tenant compte des faits comme des ressentis.
- Gagner en assertivité (entre cadres et dans l'équipe).
- Prévenir les tensions relationnelles.
- Guider un membre d'équipe vers une amélioration dans un entretien structuré.
- Construire son cadre de travail pour une collaboration fluide.
- Développer la coconstruction avec l'équipe.

## Public

Tout cadre en charge d'une équipe travaillant auprès de personnes âgées.  
*Aucun prérequis.*

## Intervenant

Consultante en bien-être, communication et management  
Coach manager

## Module 1 - Tenir compte des fonctionnements individuels pour gagner en cohésion d'équipe

### Appréhender les différences de fonctionnement de chacun pour instaurer des relations efficaces

- Clarifier ce qu'est une équipe et le rôle du manager.
- S'intéresser à l'univers de référence de l'autre.
- Détecter les comportements réflexes contraignants (drivers).

### Identifier les préférences comportementales pour gagner en adaptabilité

- Relier les attitudes comportementales avec des profils-types.
- Établir un « portrait-robot » des comportements de chacun des 4 profils (styles sociaux).
- Tenir compte du profil comportemental dans les demandes et la communication.

### S'appuyer sur les émotions et les besoins pour optimiser sa communication

- Répondre aux besoins fondamentaux de l'équipe.
- Reconnaître le message des 4 émotions de base.
- Faire le lien entre émotion et besoin dans des demandes.

### Initier un travail en intelligence collective

- Utiliser des cartes mentales comme base de réflexion.

## Module 2 - Instaurer un cadre relationnel propice à la coopération et responsabiliser l'équipe

### Encourager une expression directe et respectueuse

- Repérer les attitudes non-assertives (D. Chalvin).
- Identifier les ressorts permettant de gagner en assertivité.
- Distinguer les faits, opinions, sentiments pour rendre les échanges efficaces.

### Clarifier le cadre pour poser les limites et construire la collaboration

- Construire une charte relationnelle et fonctionnelle.
- Utiliser le principe du consentement.
- Poser des objectifs clairs avec indicateurs.

### Donner du sens pour impliquer les membres de l'équipe

- Communiquer sur la raison d'être.
- Instaurer un sentiment d'urgence.
- Envisager en équipe freins, ressources, options pour avancer.

### Initier un travail en intelligence collective

- Utiliser des processus de brainstorming collectifs.