

Éthique et management : un pari gagnant

Faire évoluer ses représentations et la qualité de l'accompagnement et des soins par une volonté managériale qui oriente et balise les questionnements, développe le sens, la reconnaissance et l'engagement.



INTRA

🕒 **Durée : 2 jours, 14 heures**

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le concept d'éthique et le lien avec la bientraitance.
- Interpeller la pratique managériale par la question de l'éthique.
- Éclairer les enjeux et les intérêts de la démarche d'éthique du management pour le bien-être et l'engagement au travail.
- Se positionner comme acteur au sein de son équipe pour appréhender les situations complexes à partir de cas concrets et des pratiques issues du terrain.

Public

Cadres dirigeants, cadres intermédiaires ou de proximité travaillant auprès de personnes âgées.

Prérequis : Connaissances professionnelles relatives à la fonction de manager.

Intervenant

Psychologue
Consultante en bientraitance,
communication et management

Module 1 - L' éthique, dimension nécessaire du management

Vers une démarche éthique

- La différence entre éthique, morale et déontologie.
- Les grands principes éthiques fondamentaux.
- En quoi consiste l'éthique dans l'accompagnement et le soin des personnes vulnérables ?
- La définition de l'éthique par la HAS et de l'éthique clinique.
- Quand intégrer une démarche éthique ?
- Les enjeux et les intérêts du questionnement éthique, son organisation au sein d'une structure.

Vers une éthique du management

- Les rôles et missions clés du manager, les qualités indispensables et la posture du manager.
- Quel manager suis-je ? Quel manager ai-je envie de devenir ?
- Les contours d'un management éthique.
- Leadership et éthique, communication managériale et éthique.
- L' art de favoriser la bientraitance, la qualité et l'éthique dans les pratiques professionnelles.
- L' art d'organiser la réflexion éthique collective.

Module 2 - L' éthique pour manager autrement

Oser l'éthique

- Mettre en place un management différent.
- Instaurer le débat éthique et de nouvelles approches dans les pratiques.
- Mobiliser les clés d'une communication bienveillante au service de l'éthique.
- L' éthique pour se ressourcer et prendre soin des équipes.
- Faire une place au conflit et à la confrontation ; gérer les tensions au sein de son équipe.
- L' art d'animer des réunions.

Mobiliser des outils d'aide à la réflexion éthique

- Construire un cadre et définir le schéma de la démarche éthique.
- Prendre la décision de soin et la réévaluer.
- Acquérir des outils et une méthodologie de prise de décision et d'arbitrage d'ordre éthique/traiter une question éthique particulière : expérimentation d'un cas concret.