

Prévenir les maltraitances et déployer la bientraitance dans l'accompagnement et le soin

Développer une démarche active de bientraitance en œuvrant à la prévention des risques de maltraitance, le traitement des situations de maltraitance et le développement d'attitudes et d'actions quotidiennes positives.



INTRA

INTER

 **Durée : 3 jours, 18 heures**

Session à Bordeaux : 9, 10, 11 avril 2025

Coût pédagogique : 610 €/stagiaire

Objectifs pédagogiques

- Connaître les fondamentaux et cibler les situations de maltraitances et les actions favorisant la bientraitance.
- Éveiller la vigilance et faciliter le repérage et la gestion des risques de maltraitance.
- Identifier ses obligations et responsabilités en tant que professionnel et citoyen.
- Connaître les moyens de prévention et les procédures internes et externes de prise en charge des maltraitances.
- Développer les bases d'une culture de la bientraitance.
- Coconstruire une démarche positive de bientraitance, et un questionnement individuel et collectif.

Public

Professionnels travaillant auprès de personnes âgées.
Aucun prérequis.

Intervenant

Infirmière
Psychologue
Consultante en bientraitance

Module 1 - Appréhender une réalité complexe par la connaissance des fondamentaux sur la maltraitance et la bientraitance

- Mieux connaître les parties prenantes, préalable indispensable.
- Les personnes âgées : êtres uniques avec des besoins, des droits, des désirs.
- Les professionnels qui soignent et accompagnent : compétences, droits, obligations.
- Les familles, les aidants, l'entourage : trouver sa place et collaborer dans la relation triangulaire.
- Maltraitances, bientraitance : où cela commence-t-il ?
- La définition de la bientraitance et ses fondamentaux.
- Le concept de maltraitance : les six catégories de maltraitance, les maltraitances inconscientes, involontaires.
- La maltraitance : une réalité protéiforme.
- Le phénomène de la maltraitance institutionnelle

Module 2 - Agir face aux maltraitances dans un objectif de bientraitance

- Être vigilant face aux facteurs d'installation de la maltraitance.
- La multiplicité et la complexité des facteurs de risque de la maltraitance.
- La gestion des risques de maltraitance.
- (Ré)agir face à la maltraitance : le cadre légal et réglementaire.
- L'attention portée aux signaux d'alerte.
- Parler ou se taire ?
- Les procédures internes à l'établissement.
- Agir en concertation et collaboration.

Module 3 - Bientraiter au quotidien individuellement et collectivement

- Favoriser la bientraitance et l'amélioration continue des pratiques professionnelles.
- Les prérequis institutionnels.
- C'est quoi bientraiter au quotidien ?
- Être un professionnel bientraitant, une équipe bientraitante.
- Promouvoir la bientraitance : quel projet pour demain ?
- Se positionner au cœur de la bientraitance par et pour les professionnels.
- Intégrer la réflexion éthique dans les pratiques quotidiennes.