

# Devenir référent bientraitance

Participer à la lutte contre les maltraitements et à la promotion d'une culture de la bientraitance au sein de sa structure, en sensibilisant et en informant les professionnels, les familles et les usagers.



## Objectifs pédagogiques

- Identifier les compétences et les moyens pour exercer le rôle du référent bientraitance.
- Connaître les responsabilités et les obligations face à la maltraitance et à la bientraitance.
- Envisager tout type d'actions préventives et/ou de gestion de la maltraitance.
- Savoir diffuser la politique institutionnelle de bientraitance et accompagner les équipes dans le déploiement de la culture de bientraitance.
- Favoriser la réflexion des professionnels sur l'amélioration des pratiques professionnelles.



## Public

Professionnels d'un service relevant du secteur sanitaire, social ou médico-social.  
Aucun prérequis.



## Intervenante

Consultante en gérontologie et en bientraitance.



## Durée

5 jours (34 heures), 2 fois 2 jours et 1 jour de Rex



Session à Bordeaux :  
20,21 septembre 2023  
8, 9 novembre 2023



Session virtuelle :  
6 mars 2024

Coût pédagogique : 1050€

## Module 1 - Compétences 1 et 2 du référent bientraitance : connaître et comprendre

Connaître les fondamentaux et être en capacité de cibler les différentes situations de maltraitance et les actions favorisant la bientraitance.

- Les personnes vulnérables.
- Les professionnels qui aident, soignent et accompagnent.
- Les familles, les aidants, l'entourage.
- Maltraitements, bientraitance : où cela commence-t-il ?
- La définition de la bientraitance et ses fondamentaux.
- Le concept de maltraitance.
- La maltraitance : une réalité protéiforme.
- Le phénomène de la maltraitance institutionnelle.

## Module 2 - Compétences 3 et 4 du référent bientraitance : repérer et agir

Savoir repérer les facteurs de risque de la maltraitance et agir face aux situations indésirables au nom de la bientraitance.

- Être vigilant face aux facteurs d'installation de la maltraitance.
- La multiplicité et complexité des facteurs de risque de la maltraitance.
- Les outils de gestion et de prévention des risques de maltraitance.
- Le cadre légal et réglementaire : (ré)agir face à la maltraitance.
- L'attention portée aux signaux d'alerte. Parler ou se taire ?
- Les procédures internes à la structure. Agir en concertation et collaboration.

## Module 3 - Compétences 5 et 6 du référent bientraitance : prévenir et accompagner

Connaître son rôle de référent pour promouvoir une culture de la bientraitance et accompagner les équipes dans son déploiement.

- Les missions et les compétences attendues du référent bientraitance.
- Qu'est-ce qu'être un référent ? La boîte à outils du référent bientraitance.
- Promouvoir et favoriser la bientraitance dans les pratiques quotidiennes.
- Les prérequis institutionnels. Qu'est-ce que bientraiter au quotidien ?
- Contribuer et aider à l'amélioration continue des pratiques professionnelles.
- Détenir les clés de la bientraitance en tant que référent.
- L'art de la communication bienveillante, le travail en équipe et en réseau.
- L'information, la sensibilisation et la formation des équipes.